

Jean-Pierre SOUREILLAT
Directeur général
Caisse d'Allocations familiales
des Bouches du Rhône
13348 MARSEILLE Cédex 20

Référence : KBD/RM/103

Copie au personnel de la CAF des Bouches du Rhône
Information à la presse

Monsieur le Directeur Général,

J'apprends aujourd'hui par un courrier électronique envoyé en mailing que pour maintenir une qualité de service optimale dans le paiement des droits, la Caf des Bouches-du-Rhône ferme certains de ses accueils pendant presque deux mois, du 4 juillet au 2 septembre, et cela appelle de ma part plusieurs remarques :

1 – Nous devons prévenir nos usagers de la fermeture de leur accueil pour deux mois alors que cette fermeture est effective depuis la veille,

2 – Lier la qualité de service à la fermeture des points d'accueil est à la limite de l'irrespect pour un public qui est généralement peu motorisé et attaché à la proximité des bureaux,

3 – Dans votre mail, vous n'indiquez même pas si le centre de Gardanne est fermé ou ouvert mais invitez à consulter le site de la Caf, alors que cette communication concerne plus de 21000 habitants,

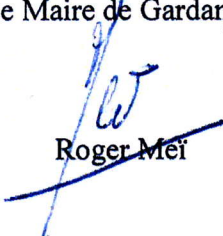
4 - Sur ce site internet, il est indiqué que les habitants de Gardanne dépendent du sous-district d'Aix, alors que l'accueil de Gardanne est enregistré sous le sous-district d'Aubagne, les copies d'écran vous sont jointes,

5 – Dans le sous-district d'Aubagne deux sites sur trois sont fermés pendant deux mois pleins, dont celui de Gardanne et le troisième l'est pendant un mois complet, ce qui fait que sur l'ensemble du sous- district entre le 13 juillet et le 12 août, il n'est pas possible de rencontrer un technicien.

Tant dans la forme que dans le fond, votre information et votre traitement des usagers est inadmissible. Pour palier le manque de personnel, vous pénalisez le public qui est en droit d'exiger une certaine continuité de service. En mairie de Gardanne, malgré les congés, nous serons ouverts tout l'été.

Veillez agréer, Monsieur le Directeur Général, l'assurance de salutations indignées.

Le Maire de Gardanne



Roger Méi